

1. Introduction	2
2. Accès à l'espace personnalisé	2
3. Vos services	3
4. Relevé de comptage	4
5. Courbes de charges	7
6. Historique des factures	11
7. Historique de consommation	14

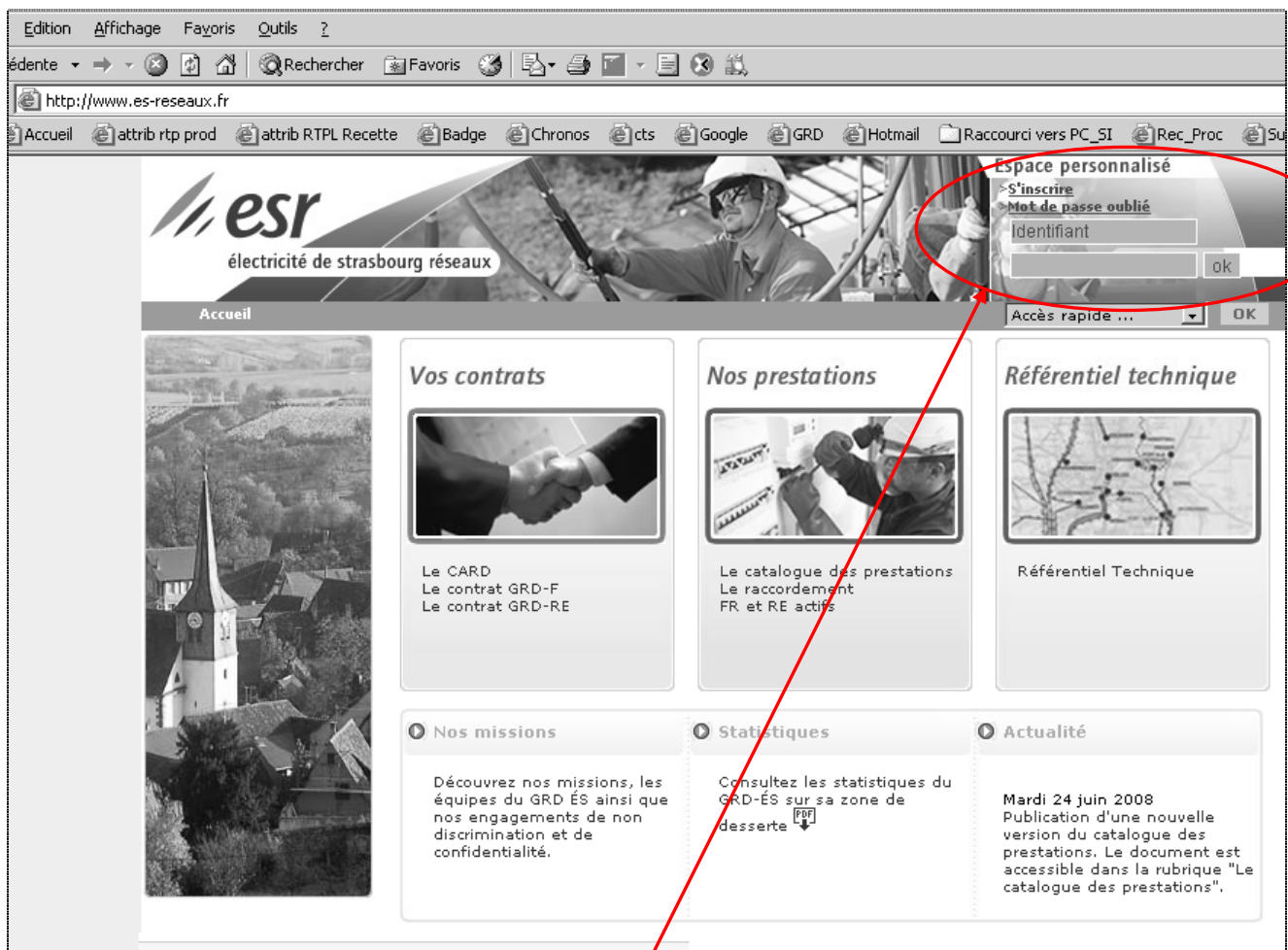
1. Introduction

Électricité Strasbourg Réseaux met à la disposition des clients CARD un service de publication. Ce service donne la possibilité d'accéder aux données de comptage et de facturation. Il est accessible via internet dans un espace sécurisé.

2. Accès à l'espace personnalisé

Procédure pour accéder à votre espace personnalisé :

→ Connectez-vous sur le site du GRD : <http://www.es-reseaux.fr> :

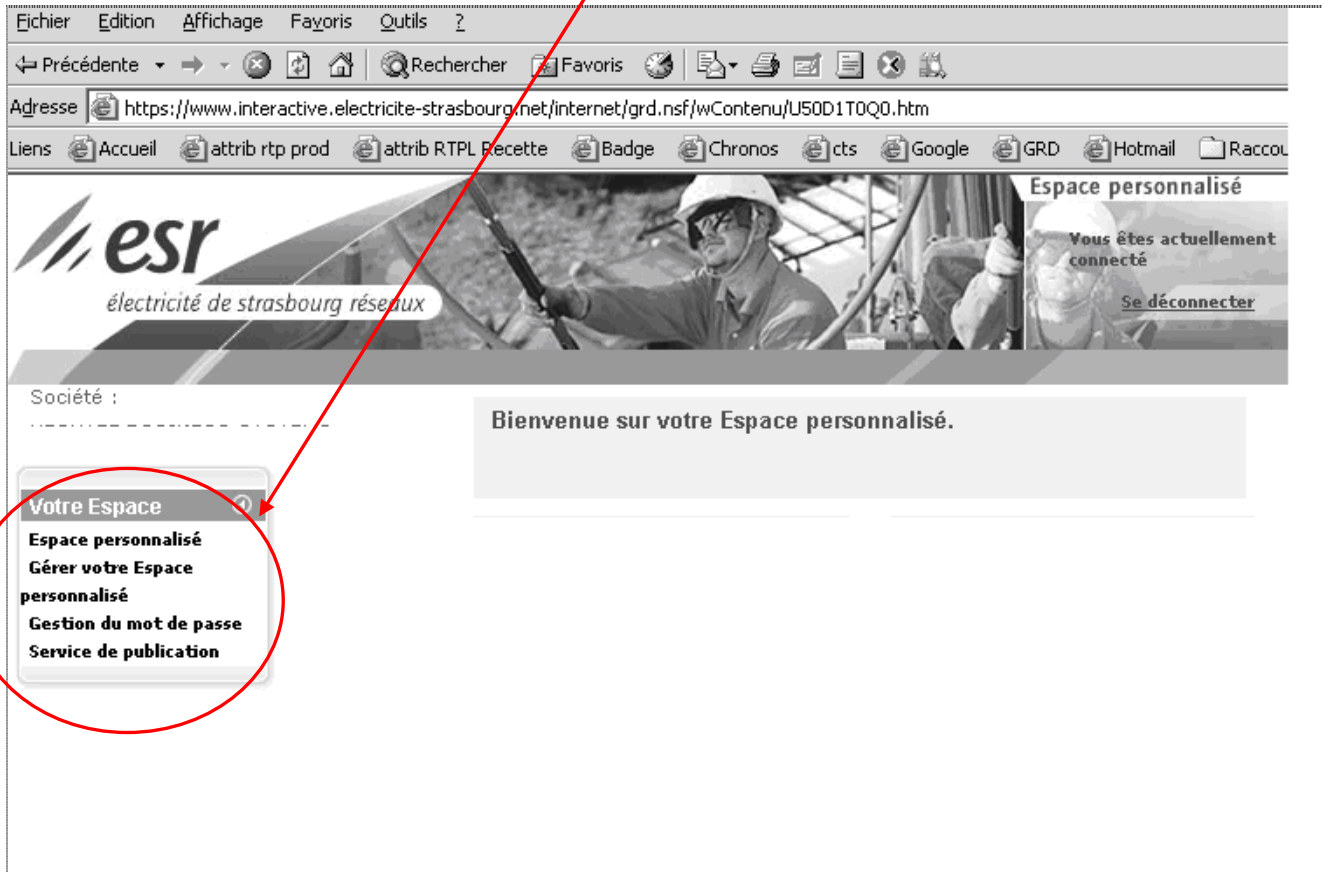


→ Saisissez vos codes d'accès et cliquez sur "OK".

Remarques : - Cliquez sur "S'inscrire", si vous n'avez jamais eu ces codes.
- Cliquez sur "Mot de passe oublié", en cas de perte de ces codes.

3. Vos services

Après connexion, vous avez la possibilité de gérer votre espace personnel ou d'accéder à votre service de publication.



→ Cliquez sur "Service de Publication" pour accéder à

- Vos relevés de comptage.
- Vos données de facturation.

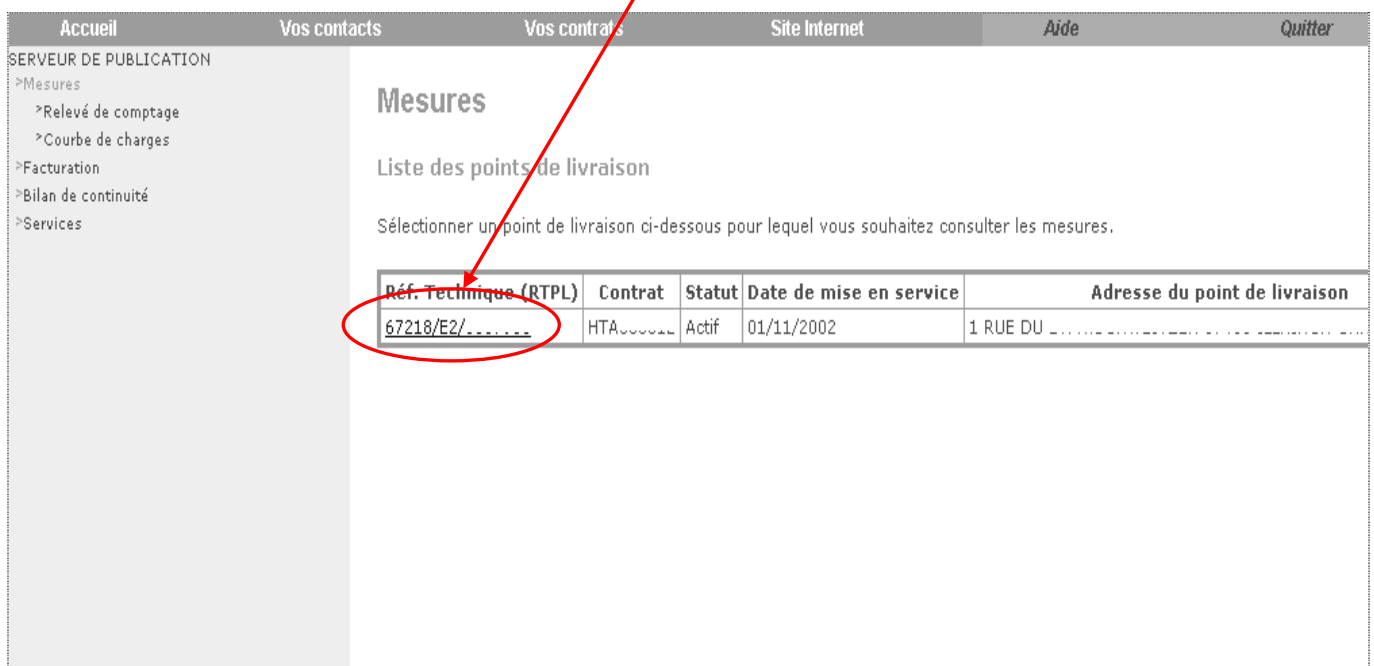
4. Relevé de comptage

Pour accéder au relevé de comptage d'un site :

→ Cliquez sur "Mesures".



→ **IMPORTANT** : cliquez sur la Référence du site de votre choix avant de consulter les relèves ou la courbe de charge.



Réf. Technique (RTPL)	Contrat	Statut	Date de mise en service	Adresse du point de livraison
67218/E2/.....	HTA.....	Actif	01/11/2002	1 RUE DU

- Cliquez ensuite sur "Relevé de comptage", une grille apparaît à droite contenant une liste de relèves à consulter, par période.

Accueil	Vos contacts	Vos contrats	Site Internet	Aide
---------	--------------	--------------	---------------	------

SERVEUR DE PUBLICATION

- > Mesures
 - > Relevé de comptage**
 - > Courbe de charges
- > Facturation
- > Bilan de continuité
- > Services

Relevé de comptage

Relevés de comptage disponibles pour le point de livraison : 67218/E2/...

Sélectionnez la période pour laquelle vous souhaitez afficher les relevés de comptage.

01/06/2009 02:42:00	25/05/2009 07:26:00
18/05/2009 05:19:00	11/05/2009 01:41:00
04/05/2009 11:32:00	03/05/2009 02:41:00
27/04/2009 01:45:00	20/04/2009 07:52:00
13/04/2009 03:45:00	06/04/2009 01:45:00
01/04/2009 02:42:00	30/03/2009 01:27:00
23/03/2009 05:34:00	16/03/2009 05:13:00
09/03/2009 07:13:00	02/03/2009 11:43:00
01/03/2009 03:44:00	23/02/2009 05:17:00
16/02/2009 05:15:00	09/02/2009 00:37:00
06/02/2009 08:48:00	02/02/2009 09:34:00
01/02/2009 03:07:00	26/01/2009 08:26:00
19/01/2009 05:42:00	13/01/2009 11:50:00
05/01/2009 05:24:00	01/01/2009 06:57:00

→ Cliquez sur une période de votre choix, les données de comptage apparaissent dans ce tableau.

Accueil Vos contacts Vos contrats Site Internet Aide

SERVEUR DE PUBLICATION

- > Mesures
 - > Relevé de comptage
 - > Courbe de charges
- > Facturation
- > Bilan de continuité
- > Services

Relevé de comptage

Energie en cours : 01/06/2009 02:42:00

Poste heures creuses	Poste heures de pointe	Poste heures pleines
Actif : 3139531	Actif : 3879297	Actif : 57525953
Réactif : 35858491	Réactif : 1146771	Réactif : 52834454
Index horaire : 328	Index horaire : 0	Index horaire : 416
P. max. atteinte : 1310	P. max. atteinte : 0	P. max. atteinte : 1627
Dépassement puiss. : 0	Dépassement puiss. : 0	Dépassement puiss. : 0

Relevés de comptage disponibles pour le point de livraison : 67218/E2/-----

Sélectionnez la période pour laquelle vous souhaitez afficher les relevés de comptage.

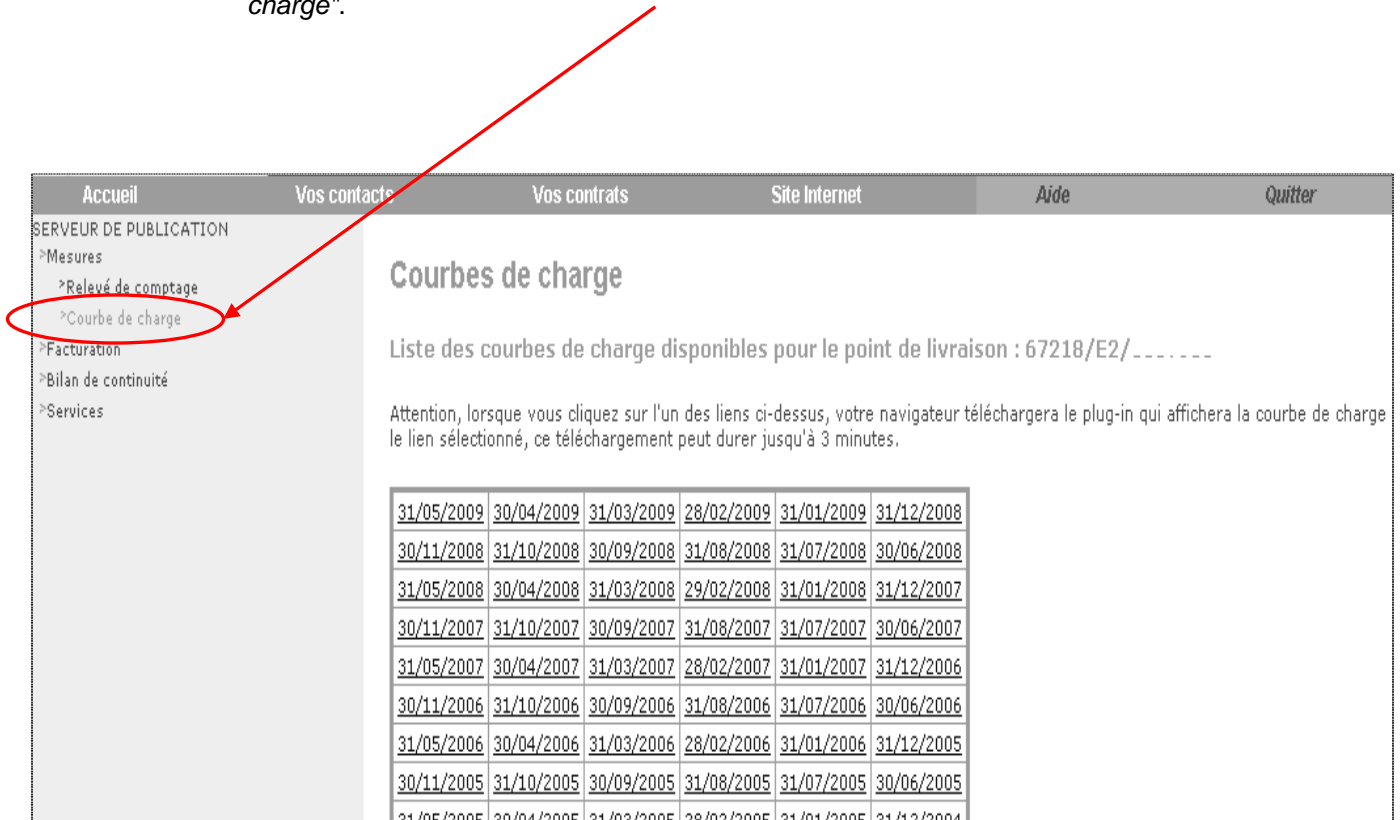
01/06/2009 02:42:00	25/05/2009 07:26:00
18/05/2009 05:19:00	11/05/2009 01:41:00
04/05/2009 11:32:00	03/05/2009 02:41:00
27/04/2009 01:45:00	20/04/2009 07:52:00
13/04/2009 03:45:00	06/04/2009 01:45:00
01/04/2009 02:42:00	30/03/2009 01:27:00
23/03/2009 05:34:00	16/03/2009 05:13:00
08/03/2009 07:10:00	02/03/2009 11:40:00

Remarque : La structure du tableau est conforme à celle des compteurs HTA/HTB.

5. Courbes de charges

Pour accéder aux courbes de charges d'un site :

- Cliquez sur "Mesures".
- **IMPORTANT** : cliquez sur la référence du site pour le sélectionner, puis cliquez sur "courbe de charge".



Accueil Vos contacts Vos contrats Site Internet Aide Quitter

SERVEUR DE PUBLICATION

- >Mesures
 - >Relevé de comptage
 - >Courbe de charge
- >Facturation
- >Bilan de continuité
- >Services

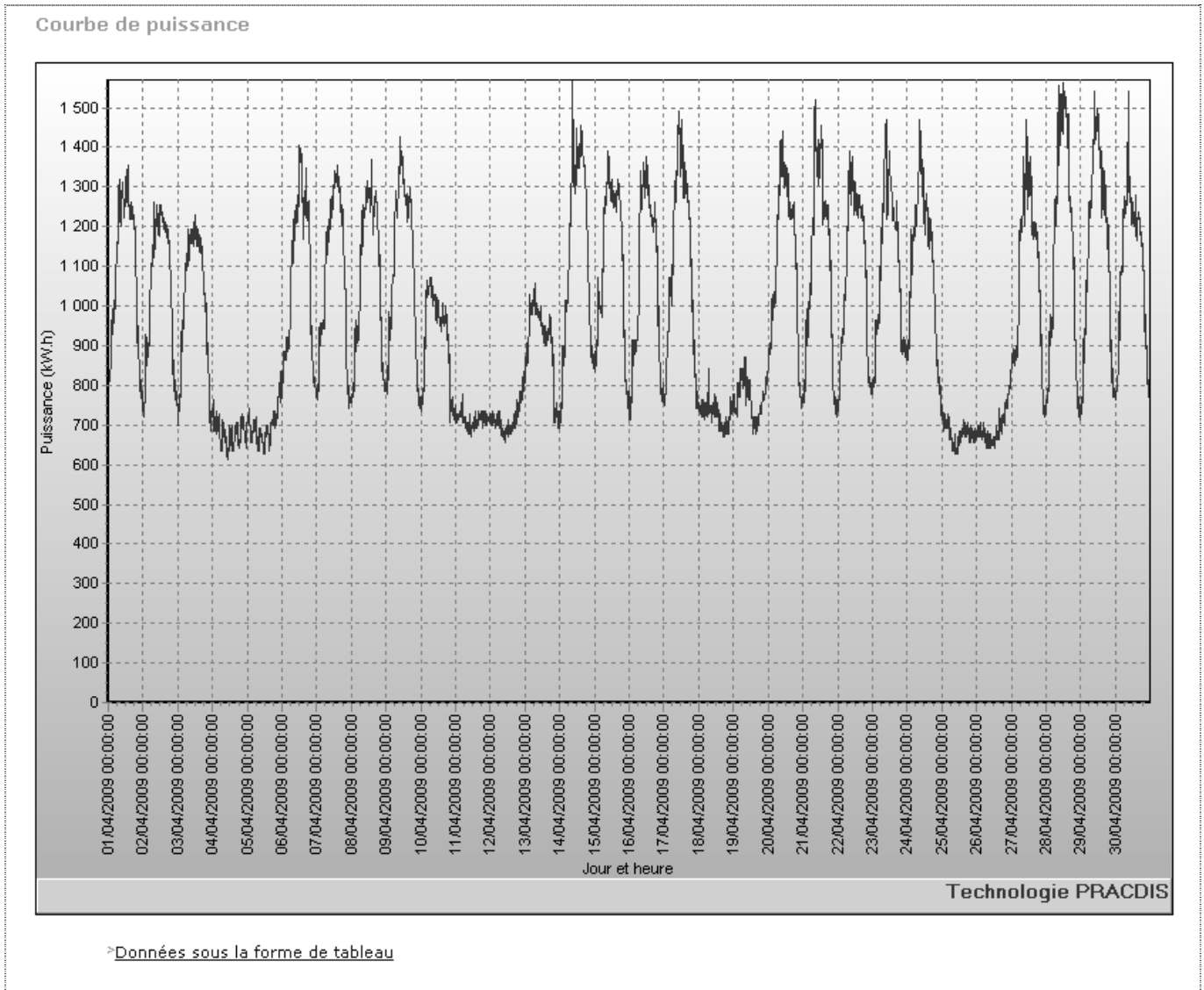
Courbes de charge

Liste des courbes de charge disponibles pour le point de livraison : 67218/E2/-----

Attention, lorsque vous cliquez sur l'un des liens ci-dessus, votre navigateur téléchargera le plug-in qui affichera la courbe de charge le lien sélectionné, ce téléchargement peut durer jusqu'à 3 minutes.

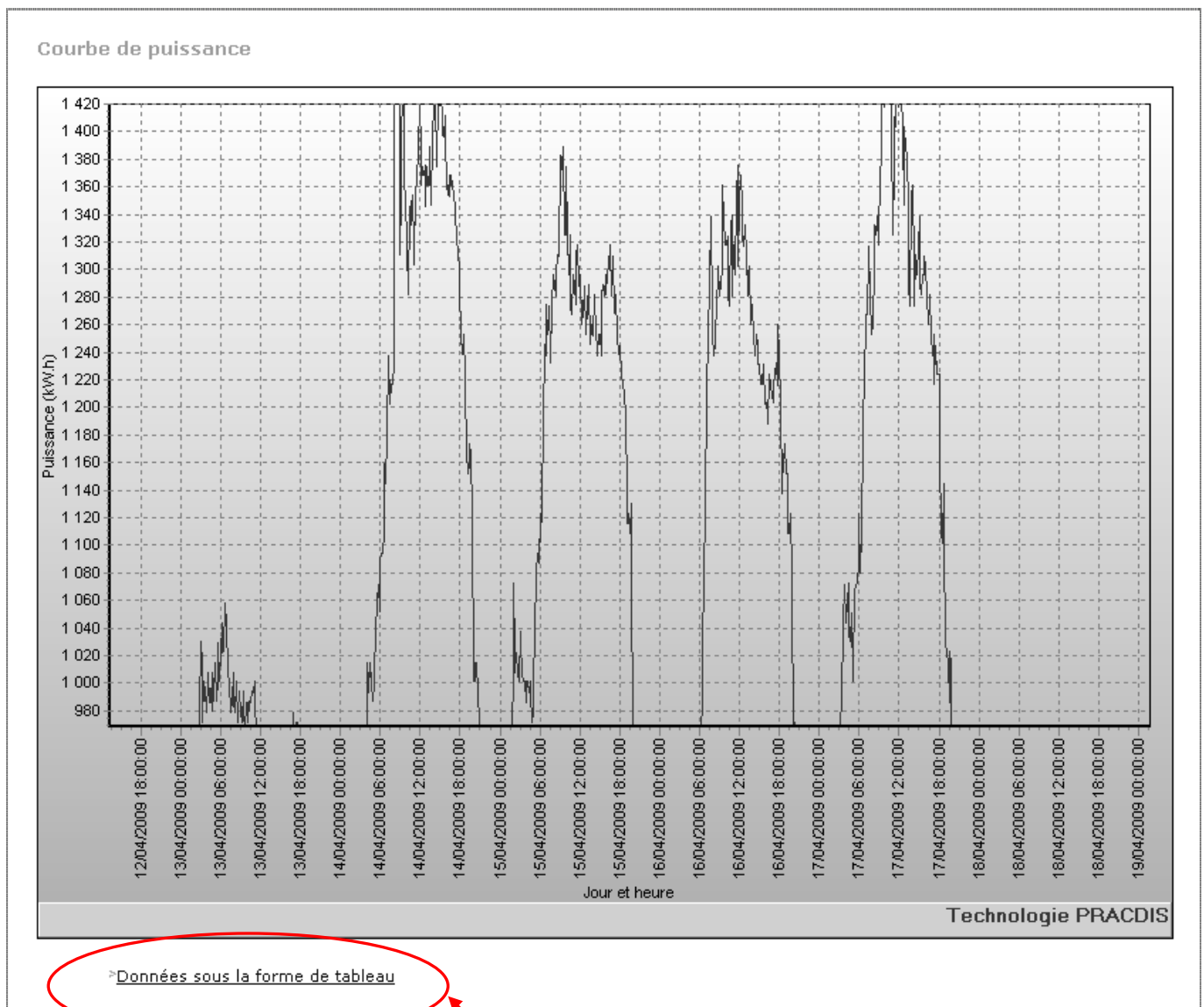
31/05/2009	30/04/2009	31/03/2009	28/02/2009	31/01/2009	31/12/2008
30/11/2008	31/10/2008	30/09/2008	31/08/2008	31/07/2008	30/06/2008
31/05/2008	30/04/2008	31/03/2008	29/02/2008	31/01/2008	31/12/2007
30/11/2007	31/10/2007	30/09/2007	31/08/2007	31/07/2007	30/06/2007
31/05/2007	30/04/2007	31/03/2007	28/02/2007	31/01/2007	31/12/2006
30/11/2006	31/10/2006	30/09/2006	31/08/2006	31/07/2006	30/06/2006
31/05/2006	30/04/2006	31/03/2006	28/02/2006	31/01/2006	31/12/2005
30/11/2005	31/10/2005	30/09/2005	31/08/2005	31/07/2005	30/06/2005
31/05/2005	30/04/2005	31/03/2005	28/02/2005	31/01/2005	31/12/2004

→ Après avoir cliqué sur une période, la courbe apparaît comme ci-dessous :



→ Sur le graphique, il est possible :

- De faire un zoom :
Faire une sélection de la zone choisie en maintenant le clic gauche de la souris, en allant du **Haut** vers le **Bas**. Dès que la zone de sélection est définie lâchez le clic.
- De réduire la courbe :
Faire une sélection de la zone choisie en maintenant le clic gauche de la souris, en allant du **Bas** vers le **Haut**. Dès que la zone de sélection est définie lâchez le clic.
- De la déplacer :
Maintenez le clic droit de la souris en allant en Haut, en Bas, à Droite ou à Gauche.



→ Vous avez aussi la possibilité de consulter les points 10' de la courbe en cliquant sur ce lien.

Voici un exemple de présentation sous forme de tableau :

CATION

Page

e

Tableau de puissances

Date et Heure	Puissance (kW)
01/05/2009 00:00:00	770
01/05/2009 00:10:00	742
01/05/2009 00:20:00	705
01/05/2009 00:30:00	699
01/05/2009 00:40:00	705
01/05/2009 00:50:00	691
01/05/2009 01:00:00	720
01/05/2009 01:10:00	742
01/05/2009 01:20:00	734
01/05/2009 01:30:00	764
01/05/2009 01:40:00	792
01/05/2009 01:50:00	806
01/05/2009 02:00:00	871
01/05/2009 02:10:00	871
01/05/2009 02:20:00	814
01/05/2009 02:30:00	806

Remarque : Il est possible d'exporter ces données dans un fichier EXCEL :

- *Faire une sélection du tableau en maintenant le clic gauche de la souris, du **Haut** du tableau jusqu'en **Bas**. Ensuite faire un **COPIER** (Dans le Menu de votre Navigateur cliquez sur Edition Puis Copier). Ouvrir une fenêtre **EXCEL** puis faire un **COLLER** (Dans le Menu d'EXCEL cliquez sur Edition Puis COLLER).*

6. Historique des factures

Pour accéder à l'historique des factures :

- Cliquez sur "Facturation".
- IMPORTANT : Cliquez sur la référence du contrat pour le sélectionner.



Accueil Vos contacts Vos contrats Site Internet Aide

SERVEUR DE PUBLICATION

- > Mesures
- > Facturation
 - > Historique des factures
 - > Historique de consommation
- > Bilan de continuité
- > Services

Facturation

Liste des contrats

Sélectionner un contrat ci-dessous pour lequel vous souhaitez consulter les données de facturation.

Contrat	Statut	Date de mise en service	Réf. Technique (RTPL)	Adresse du point de li
G/H.....	Actif	01/11/2003	67205/_/_/.....	19

- Pour visualiser vos factures cliquez sur "Historique des factures".
- Un tableau apparaît, cliquez sur la facture de votre choix.



Accueil Vos contacts Vos contrats Site Internet

SERVEUR DE PUBLICATION

- > Mesures
- > Facturation
 - > Historique des factures
 - > Historique de consommation
- > Bilan de continuité
- > Services

Historique des factures

Liste des factures des 12 derniers mois du contrat :

Date	Facture	Montant TTC
02/06/2009	GL.....	3 133,58 Euros
04/05/2009	GL.....	7 347,78 Euros
01/04/2009	GL.....	7 564,13 Euros
02/03/2009	GL.....	7 226,59 Euros
04/02/2009	GL.....	9 373,00 Euros
02/01/2009	GL.....	805,35 Euros
01/07/2008	GL.....	458,41 Euros

Les informations pourront être affichées sous deux formats :

- Copie PDF de la facture
- Ou tableau succinct si la facture est antérieur à MAI 2009

Remarque : Les factures remontent dans le serveur de publication en principe au plus tard le 5eme jour ouvré du mois. (Si la facture au format PDF n'est pas encore présente veuillez essayer ultérieurement).

Affichage sous forme de tableau succinct :

Accueil Vos contacts Vos contrats Site Internet Aide

SERVEUR DE PUBLICATION

- > Mesures
- > Facturation
 - > Historique des factures
 - > Historique de consommation
- > Bilan de continuité
- > Services

Historique des factures

Liste des factures des 12 derniers mois du contrat : ...

Date	Facture	Montant TTC
02/06/2009	GL.....	8 133,58 Euros
04/05/2009	GL.....	7 347,78 Euros
01/04/2009	GL.....	7 564,13 Euros
02/03/2009	GL.....	7 226,59 Euros
04/02/2009	GL.....	9 373,00 Euros
02/01/2009	GL.....	805,35 Euros
01/07/2008	GL.....	458,41 Euros

Détail de la facture

Date de la facture : **02/06/2009**

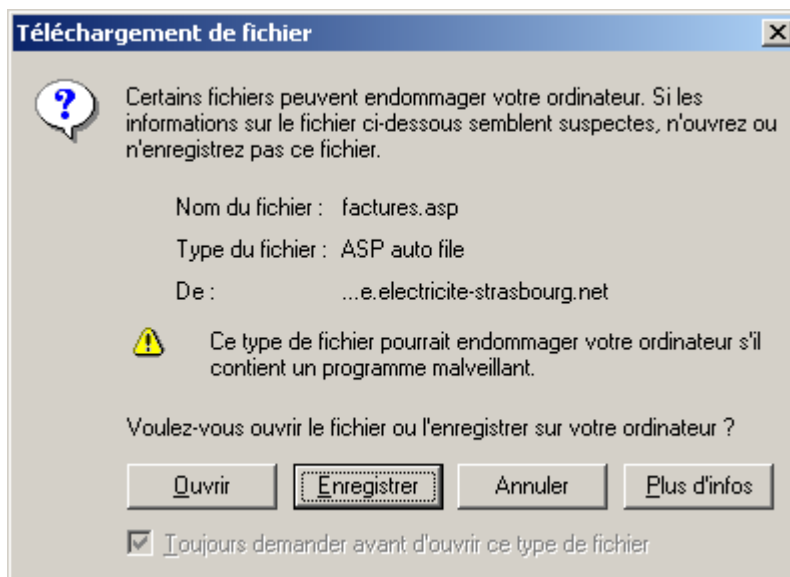
Facture : GL..... Contrat : HTA.....
 Client : Payeur :
 Réf. Technique (RTPL) : 67218/E2/..... Adresse : 1 RUE DU

Montant HT : **5 161,84 Euros** Montant TVA : **971,74 Euros** Montant TTC : **8 133,58 Euros**

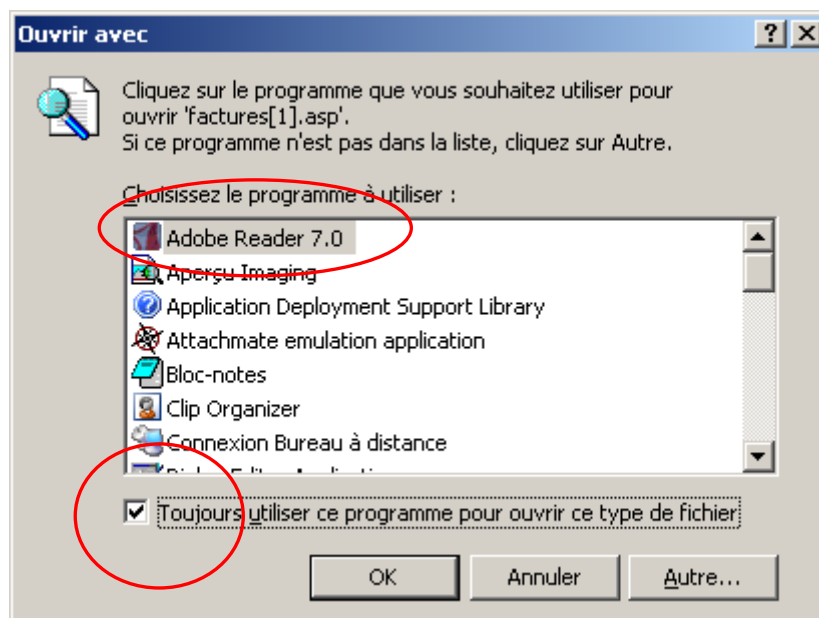
Nature du contrat : Tarif Segment C1 Tarif : CABDE HTA

Affichage au format PDF :

- Après avoir cliqué sur le lien de la facture que vous souhaitez consulter, il vous est possible de *l'ouvrir* ou de *l'enregistrer* :



- **IMPORTANT** : Assurez-vous qu'Acrobat Reader est installé sur votre ordinateur.
- Lors de la première ouverture de la facture PDF, vous aurez ce message :



- Vous devez choisir *Adobe Reader* et cocher sur *"Toujours utiliser ce programme pour ouvrir ce type de fichier"* (Ensuite ce message n'apparaîtra plus à l'ouverture des factures PDF).

7. Historique de consommation

Pour accéder à l'historique de consommation :

→ Cliquez sur "Historique de consommation".



Accueil Vos contacts Vos contrats Site Internet Aide

SERVEREUR DE PUBLICATION

- > Mesures
- > Facturation
 - > Historique des factures
 - > Historique de consommation
- > Bilan de continuité
- > Services


Facturation

Liste des contrats

Sélectionner un contrat ci-dessous pour lequel vous souhaitez consulter les données de facturation.

Contrat	Statut	Date de mise en service	Réf. Technique (RTPL)	Adresse du point de li
G/H.....	Actif	01/11/2003	67205/_/_/.....	19

→ Un tableau apparaît, cliquez sur la facture de votre choix.



Accueil Vos contacts Vos contrats Site Internet Aide

SERVEREUR DE PUBLICATION

- > Mesures
- > Facturation
 - > Historique des factures
 - > Historique de consommation
- > Bilan de continuité
- > Services

Historique de consommation

Liste des factures des 12 derniers mois du contrat :

Date	Facture	Montant TTC
02/06/2009	GL.....	133,58 Euros
04/05/2009	GL.....	7 347,78 Euros
01/04/2009	GL.....	7 564,13 Euros
02/03/2009	GL.....	7 226,59 Euros
04/02/2009	GL.....	9 373,00 Euros
02/01/2009	GL.....	805,35 Euros
01/07/2008	GL.....	458,41 Euros

Détail de la consommation

Date de la facture : 02/06/2009

Facture : GL..... Contrat : HTA.....
 Client : Payeur :
 Réf. Technique (RTPL) : 67218/E2/..... Adresse : 1 RUE DU

Consommation : 757 501 kWh

Nature du contrat : Tarif Segment C1 Tarif : CAR

→ La consommation retenue pour la facture apparaît ici.