

STATISTIQUES du Distributeur ES Réseaux au 31/03/2012 sur sa zone de desserte

Le tableau ci-dessous indique le nombre de contrats acheminement actifs avec le Distributeur ES Réseaux dans le cadre d'un contrat unique (rattachés à un contrat « GRD-F ») ou « CARDE » par segment.

C1	C2 - C4	C5	C6
94	19	577	700

Le tableau ci-dessous indique la consommation annuelle de référence en MWh pour les PDL des segments C5 et C6 ci-dessus. Ces consommations sont obtenues en multipliant le nombre de PDL du segment par la consommation de référence d'un PDL déterminée à partir de la consommation moyenne d'un PDL en 2011.

C5	C6
4922	3654

Le tableau ci-dessous indique le nombre de réclamations enregistrées par le Distributeur ES Réseaux durant le mois concerné ainsi que le cumul par année calendaire.

Il est à noter qu'aucune réclamation n'est relative aux principes du code de bonne conduite.

mars 2012	Cumul 2012
0	35

Le tableau ci-dessous indique le taux de satisfaction global des clients CARDE du Distributeur ES Réseaux pour l'année concernée. Cet indicateur est issu de l'enquête annuelle menée auprès des clients CARDE.

L'enquête n'a révélé aucune remarque relative aux principes du code de bonne conduite.

2011
88,9 % de clients satisfaits